

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FIRME - ZŁOTY WIEK -

Celem **Kolonii po 50-tce** jest zapewnienie Klientom przyjemnego wypoczynku, przez jak najlepszą realizację wszystkich świadczeń objętych ofertą.

Informujemy, że ZŁOTY WIEK jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24.11.2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz posiada zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Śląskiego o wpisaniu firmy do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych pod nr 716.

Dane Organizatora: ZŁOTY WIEK, 42-360 Poraj, ul. Armii Krajowej 75 (www.zloty-wiek.pl, tel. 34-314 44 44 w godz. 10-16.00 pn-pt), prowadzący działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej z dnia 03-01-2008 pod numerem 3066. NIP 577-175-87-95, REGON: 151986254

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem Umowy-Zgłoszenia, każdy Klient jest uprzejmie proszony o zapoznanie się z ramowym programem imprezy, zawartym w ofercie Organizatora oraz z Warunkami Uczestnictwa.
 2. Umowę każdy Klient podpisuje osobiście, zamówienia zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. W przypadku podania błędnych danych lub ich późniejsza zmiana (telefon, adres - uniemożliwiających kontakt z klientem), Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z tego tytułu. Uczestnik podpisując Umowę oświadcza tym samym, iż jego stan zdrowia oraz osób trzecich, w imieniu których zawiera umowę, zezwala na wzięcie udziału w imprezie organizowanej przez firmę ZŁOTY WIEK.
-

II. WARUNKI UDZIAŁU W IMPREZIE, ODWOŁANIE IMPREZY, ZMIANY W UMOWIE

1. Warunkiem wpisania na listę uczestników imprezy jest:
 - a) odesłanie na adres Organizatora podpisanej Umowy-Zgłoszenia,
 - b) wpłacenie zaliczki (jeżeli przewidziano),
 - c) dopłata do 100% ceny w terminie najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
 2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 14 dni przed jej rozpoczęciem (np. z powodu niewystarczającej ilości uczestników, mniej niż 20 osób), a w każdym czasie z przyczyn od siebie niezależnych (decyzja władz państwowych, działanie sił wyższych, itp.). Niemożność spełnienia świadczenia zobowiązuje Organizatora do przedstawienia oferty zastępczej. W przypadku nie skorzystania przez Klienta z tej oferty, Klientowi przysługuje zwrot wszystkich wpłaconych kwot bez dokonania jakichkolwiek potrąceń, nie przysługuje natomiast z tego powodu odszkodowanie.
 3. Gdy po zawarciu Umowy a przed rozpoczęciem podróży nastąpią nieprzewidziane wcześniej zmiany w stosunku do informacji zawartych w Umowie (np. zmiana terminu, miejsca wyjazdu i trasy autokaru, inne) Organizator zobowiązuje się bezzwłocznie powiadomić o nich wszystkich Uczestników. Jeśli zmiany ulegną istotne warunki Umowy Klient ma prawo do rozwiązania Umowy i zwrotu wszystkich wpłaconych kwot. O rezygnacji z imprezy turystycznej Klient powinien powiadomić Organizatora w ciągu trzech dni od otrzymania informacji na temat zmian.
-

III. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient może odstąpić od udziału w imprezie po złożeniu pisemnego oświadczenia u Organizatora lub przez niewykonanie czynności określonych Umową lub Warunkami Uczestnictwa we wskazanych terminach.
2. W przypadku odstąpienia Klienta od udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, Organizator dokonuje następujących potrąceń z dokonanych wcześniej wpłat (niezależnie od daty zawarcia Umowy):
 - a) w terminie od wpłacenia zaliczki do 30 dni lub więcej przed datą wyjazdu potrąca się 10% ceny imprezy w ramach rzeczywistych kosztów organizacji wyjazdu,
 - b) w terminie krótszym niż 30 dni a dłuższym niż 3 dni przed datą wyjazdu potrąca się 30% ceny imprezy,
 - c) w terminie krótszym niż 3 dni przed datą wyjazdu potrąca się 90% ceny imprezy.
3. W przypadku odstąpienia od uczestnictwa w imprezie z jednoczesnym wskazaniem przez odstępującego Klienta innej osoby spełniającej warunki udziału w imprezie i równoczesnym przekazaniem tej osobie tak uprawnień jak i obowiązków wynikających z Umowy, Organizator uznaje tę Umowę za ważną i nie jest upoważniony do jakichkolwiek potrąceń od dokonanych wcześniej wpłat.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTÓW

1. Klient w czasie imprezy uprawniony jest do korzystania z fachowej opieki i pomocy Pracowników Organizatora, dotyczy to również niuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w jakich znalazł się Klient.
 2. Klient odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody materialne oraz ma obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania z własnych środków.
 3. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient zobowiązany jest stosować się do zaleceń porządkowych Pracowników Organizatora, jak również do wskazań dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej.
 4. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku imprezy, zagrażającego interesom innych Klientów, Organizator może, bez konsekwencji finansowych z tego tytułu, rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu w miejscu trwania imprezy, powrotu do miejsca zamieszkania w takim przypadku ponosi Klient.
 5. Klient w trakcie imprezy krajowej podlega ubezpieczeniu NNW na sumę 5 000 PLN zawartym z AXA S.A.
 6. Klient w trakcie imprezy zagranicznej podlega ubezpieczeniu NNW na sumę 2 000 EUR i KL na sumę 10 000 EUR zawartym z AXA S.A. W przypadku podróży lotniczych firma ubezpieczeniowa może być inna.
-

V. REKLAMACJE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedociągnięcia w imprezie wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, np. warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, działania siły wyższej, zawinione działanie lub zaniechanie Klienta.
 2. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Klienta, jak np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, niewykorzystanie wszystkich posiłków, dobrowolne nieskorzystanie z części lub całości imprezy, itp.
 3. Wszelkie zastrzeżenia należy składać w miejscu ich zaistnienia, Pracownikowi Organizatora lub osobom wskazanym przez Organizatora, w celu ich usunięcia.
 4. Organizator przyjmuje reklamacje w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja lub adnotacja na Umowie, potwierdzona przez Pracownika Organizatora lub inną wskazaną osobę w czasie trwania imprezy. Bez spełnienia powyższych warunków reklamacja nie zostanie uwzględniona.
 5. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
 6. Organizator ogranicza odpowiedzialność w ramach reklamacji do trzykrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta. Zwrot części lub całości wpłat następuje w ciągu 30 dni od daty uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
-

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Firma ZŁOTY WIEK jest administratorem danych osobowych Uczestników. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wykonania umowy. Uczestnicy mają prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania oraz ich usunięcia. Uczestnikom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”). Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy, czas niezbędny do prawidłowego rozliczenia umowy, a także przez czas wynikający z przepisów podatkowych.
-

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Firma ZŁOTY WIEK zastrzega sobie możliwość nieodpłatnego wykorzystania wizerunku, nagrania Klienta – Uczestnika do celów marketingowych (katalog, foldery i inne publikacje) pod warunkiem, że fotografia lub nagranie zostało wykonane w trakcie trwania imprezy przez nią organizowanej. Uczestnik ma prawo nie wyrazić zgody na powyższe najpóźniej w momencie podpisania Umowy-Zgłoszenia.
2. W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
3. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie lub na drodze postępowania sądowego w razie braku porozumienia.

Przemysław Schabowski
właściciel firmy ZŁOTY WIEK