

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „20% ZA 10 UMÓW” z dn. 01.12.2022r.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Programu Lojalnościowego „20% za 10 umów” jest Towarzystwo Turystyczne „Złoty Wiek” z siedzibą w Poraju przy ul. Armii Krajowej 75.
2. Celem Programu Lojalnościowego jest uhonorowanie Stałych Klientów „Złotego Wieku” za korzystanie z usług firmy oraz podziękowanie im za skrupulatne odsyłanie kopii umów dotyczących Kolonii po 50-tce.
3. Stałym Klientem określa się osobę, która co najmniej trzy razy korzystała z oferty turystycznej „Złotego Wieku”.
4. Z Programu Lojalnościowego może skorzystać każda osoba fizyczna w wieku powyżej 50 roku życia, będąca Stałym Klientem „Złotego Wieku”, która spełniła warunki ustanowione w niniejszym Regulaminie.

§ 2

ZASADY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Program Lojalnościowy „20% za 10 umów” polega na udzieleniu przez Organizatora upustu na wyjazd wskazany przez Klienta, w zamian za przedłożenie Organizatorowi dziesięciu zrealizowanych umów dotyczących Kolonii po 50-tce zawartych pomiędzy Klientem, a Złotym Wiekem.
2. Upust naliczany jest w wysokości 20% od ceny podstawowej wyjazdu z zastrzeżeniem §2 p.3.
3. Maksymalna kwota od której naliczany jest upust wynosi 3000 zł. Jeżeli koszt wyjazdu jest wyższy, rabat 20% liczy się od kwoty granicznej (3000zł).
4. Umowy brane pod uwagę w Programie Lojalnościowym muszą:
 - a) zawierać dane Klienta, który stara się o przyznanie upustu, bez względu na to, czy był on osobą podpisującą umowę, czy figuruje na niej jako osoba towarzysząca,
 - b) dotyczyć wyjazdu, który odbył się w okresie ostatnich 5 lat (liczymy od dnia rozpoczęcia wyjazdu do dnia zgłoszenia 10 umów w programie lojalnościowym),
 - c) dotyczyć wyjazdu, w którym Klient faktycznie uczestniczył,
 - d) kopia umowy została odesłana do siedziby Organizatora przed realizacją wyjazdu.
5. Dziesięć umów, o których mowa w regulaminie może zostać przedłożone Organizatorowi w formie kserokopii bądź skanów w formacie png, jpg lub pdf. Kserokopie można dostarczyć do siedziby Organizatora listownie. Zeskanowane dokumenty można wysłać na adres mailowy: biuro@zloty-wiek.pl
6. Do zgłoszonych umów należy dołączyć informację, na jaki wyjazd Klient chce przeznaczyć upust.
7. Po dostarczeniu umów, Organizator zastrzega sobie prawo do ich weryfikacji pod kontem zgodności z niniejszym Regulaminem.
8. Pozytywna weryfikacja przedłożonych przez Klienta umów, skutkuje naliczeniem upustu z odpowiednią adnotacją na umowie dotyczącej wybranego przez Klienta wyjazdu.
9. Po wykorzystaniu upustu z tytułu „20% za 10 umów”, konto Klienta w Programie Lojalnościowym zeruje się. Od tego momentu możliwe jest kompletowanie kolejnego pakietu dziesięciu umów, licząc od pierwszego wyjazdu po dacie zrealizowanego wyjazdu od którego naliczono upust.
10. Program Lojalnościowy „20% za 10 umów” aktualny jest do odwołania.
11. W Programie Lojalnościowym nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz członkowie ich najbliższych rodzin (tj. ich małżonkowie, dzieci, rodzice i rodzeństwo).
12. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad Programu Lojalnościowego, postanowień jego Regulaminu i interpretacji rozstrzyga Organizator.

§ 3

DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW KONKURSU

1. Warunkiem udziału w Programie Lojalnościowym jest podanie przez Klienta prawdziwych danych osobowych.
2. Podane dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Programu Lojalnościowego.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2022 roku i jest dostępny na stronie www.zloty-wiek.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień obowiązującego Regulaminu.